



Concurso Limitado por Prévia Qualificação, com publicação no JOUE,
Refª CLPQ1/2025

**Acordo-Quadro para a Prestação de Serviços
e Fornecimento de Consumíveis de Higiene e Limpeza**

CADERNO DE ENCARGOS

janeiro 2025

Índice

PARTE I - DISPOSIÇÕES GERAIS	4
CAPÍTULO I - Informações Gerais	4
Cláusula 1.ª - Definições.....	4
Cláusula 2.ª - Caderno de Encargos	5
Cláusula 3.ª - Objeto	5
Cláusula 4.ª - Forma e documentos contratuais.....	6
Cláusula 5.ª - Prazo de vigência	6
Cláusula 6.ª - Proteção de dados	7
CAPÍTULO II - Obrigações entidades intervenientes	7
Secção I - Entidades cocontratantes	7
Cláusula 7.ª - Obrigações das entidades cocontratantes.....	7
Cláusula 8.ª - Prestação de serviços e/ou fornecimento de consumíveis	9
Cláusula 9.ª - Auditorias à prestação de serviços e aos fornecimentos	9
Cláusula 10.ª - Segurança.....	10
Cláusula 11.ª - Sigilo e confidencialidade.....	10
Cláusula 12.ª - Direitos de propriedade intelectual.....	10
Cláusula 13.ª - Seguros.....	10
Secção II – Entidades adquirentes e CC- OESTECIM	11
Cláusula 14.ª - Obrigações da OESTECIM.....	11
Cláusula 15.ª - Obrigações das entidades adquirentes.....	11
Cláusula 16.ª - Alterações ao Acordo-Quadro	12
Capítulo III - Penalidades contratuais	12
Cláusula 17.ª - Penalidades contratuais.....	12
Cláusula 18.ª - Execução da caução	14
Cláusula 19.ª - Casos fortuitos ou de força maior.....	14
Cláusula 20.ª - Suspensão do Acordo-Quadro	15
Cláusula 21.ª - Motivos de suspensão ou exclusão de um cocontratante do Acordo-Quadro ..	15
Cláusula 22.ª Resolução por parte das entidades adquirentes	17
Capítulo IV - Disposições Finais	17
Cláusula 23.ª - Resolução de litígios.....	17
Cláusula 24.ª - Prazos e regras de contagem	18

Cláusula 25.º - Notificações e comunicações.....	18
Cláusula 26.º - Cessão da posição contratual e Subcontratação	18
Cláusula 27.º - Legislação aplicável	18
Cláusula 28.º - Condições de prestação de serviço do Lote 1.....	19
Cláusula 29.º - Condições de prestação de serviço do Lote 2.....	19
Cláusula 30.º - Condições de prestação de serviço do Lote 3.....	20
Cláusula 31.º - Condições de prestação de serviço do Lote 4.....	20
Cláusula 33.º - Condições de prestação de serviço do Lote 6.....	21
Cláusula 34.º - Níveis de serviço	21
Cláusula 35.º - Revisão dos níveis de serviço	22
Cláusula 36.º - Avaliação da Qualidade dos Serviços de Limpeza.....	23
Cláusula 37.º - Emissão de relatórios de faturação	23
Cláusula 38.º - Preço Contratual	24
Cláusula 39.º - Remuneração da CC-OESTECIMs	25
PARTE III - PROCEDIMENTOS DE AQUISIÇÃO PELAS ENTIDADES ADQUIRENTES.....	25
Cláusula 40.º - Aquisição de serviços e/ou fornecimento de consumíveis de higiene e limpeza.....	25
Cláusula 41.º - Critérios de adjudicação ao abrigo do Acordo-Quadro	26
Cláusula 42.º - Despesas	27
Cláusula 43.º - Prazo de vigência dos contratos efetuados ao abrigo do Acordo-Quadro.....	27
Cláusula 44.º - Aplicação subsidiária.....	27
Lista de Anexos ao Caderno de Encargos.....	28

PARTE I - DISPOSIÇÕES GERAIS

CAPÍTULO I - Informações Gerais

Cláusula 1.ª - Definições

Para efeitos do presente caderno de encargos entende-se por:

- a) **Acordo-Quadro** – Contrato escrito celebrado entre a Comunidade Intermunicipal do Oeste (doravante CC-OESTECIM) e os prestadores de serviços e fornecedores selecionados que estabelece as condições jurídicas, técnicas e económicas para a prestação de serviços e fornecimento de consumíveis de higiene e limpeza por essas entidades às entidades adquirentes;
- b) **Caderno de Encargos** – O presente caderno de encargos referente ao concurso público para seleção de prestadores de serviços e fornecedores de consumíveis de higiene e limpeza que estabelece os requisitos técnicos, económicos e legais a cumprir pelos concorrentes;
- c) **CC-OESTECIM** – Central de Compras da OESTECIM, criada através de deliberação, de 14 de abril de 2011 do Conselho Intermunicipal da OESTECIM, ao abrigo do disposto no artigo 260.º do Código dos Contratos Públicos (aprovado pelo Decreto Lei n.º 18/2008, de 29 de Janeiro, na sua redação atualizada, doravante designado por CCP) e nos termos do disposto no Decreto-Lei n.º 200/2008, de 9 de Outubro, com o objeto e atribuições definidos no seu Regulamento Orgânico e de Funcionamento, publicado em Diário da República n.º 91 de maio de 2011;
- d) **CCP** – Código dos Contratos Públicos, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na sua redação atual;
- e) **Cocontratante** – Concorrente selecionado que assinou o contrato de acordo-quadro para prestar serviços às entidades adquirentes;
- f) **Contratos de prestação de serviços e de fornecimento** – Contratos a celebrar entre as entidades adquirentes e os cocontratantes, nos termos do disposto nos artigos 257.º e seguintes do CCP e de acordo com o presente caderno de encargos;
- g) **Entidade Agregadora** – Entidade que representa um agrupamento de entidades adquirentes, que poderá ser a OESTECIM, a CC-OESTECIM ou um conjunto de entidades que a integram;
- h) **Entidade Contratante ou Adjudicante** – Para efeitos de celebração do acordo-quadro, objeto do presente caderno de encargos, será a OESTECIM, para efeitos dos contratos de prestação do serviço e fornecimento consumíveis de higiene e limpeza serão as entidades adquirentes;
- i) **Entidade Prestadora de Serviços ou Adjudicatária** – Entidade adjudicatária selecionada ao abrigo do acordo-quadro de prestação de serviços e fornecimento de consumíveis de higiene e limpeza,

- entre os cocontratantes selecionados nos termos do presente procedimento concursal;
- j) **Fornecimento** – Disponibilização de um conjunto de bens materiais, por aquisição, pelo cocontratante à entidade adquirente;
 - k) **Prestação de Serviços** – Disponibilização de um conjunto de serviços, por aquisição, pelo cocontratante à entidade adquirente;
 - l) **Indicador de desempenho** – Conjunto de métricas que permitem aferir a qualidade e o desempenho do prestador do serviço e dos serviços fornecidos aos utilizadores;
 - m) **Nível de Serviço** – Utilizado para designar *Service Level Agreement* (SLA): contrato que especifica os níveis de serviços ou *standards* de desempenho que a entidade prestadora se compromete a prestar a uma determinada entidade adquirente, nomeadamente, apólices de seguros, confidencialidade, segurança dos dados, etc.;
- a) Horas úteis – Período horário compreendido entre as 9 horas e as 17 horas dos dias uteis

Cláusula 2.ª - Caderno de Encargos

O caderno de encargos estabelece as condições jurídicas, técnicas e económicas para a seleção de prestadores de serviços e fornecedores de consumíveis de higiene e limpeza, a ser contratada pela OESTECIM para os municípios que a integram, bem como para as outras entidades que se achem submetidas ao regime do Código dos Contratos Públicos, nomeadamente as entidades que integram os diversos setores empresariais locais, instituições particulares de solidariedade social, corporações de bombeiros e freguesias, localizados nos municípios que integram a OESTECIM, desde que manifestem a vontade de integração, o que comporta a adesão à Central de Compras da OESTECIM aos seus princípios e à aceitação do seu Regulamento e das normas de execução emanadas pelo Conselho Intermunicipal da OESTECIM.

Cláusula 3.ª - Objeto

1. O presente concurso público tem por objeto a celebração de um acordo-quadro para a seleção de prestadores de serviços e fornecedores de consumíveis de higiene e limpeza (Lotes 1 a 6), nos termos e ao abrigo da alínea a) do n.º 1 do artigo 252.º do Código dos Contratos Públicos e do presente caderno de encargos, para as entidades que integram CC- OESTECIM.
2. Os bens e serviços a adquirir no âmbito do acordo-quadro a celebrar terão de cumprir as especificações técnicas previstas no presente caderno de encargos e na legislação em vigor, as quais se encontram agrupadas, de acordo com os seguintes lotes:
 - a) Lote 1 – Prestação de serviço de higiene e limpeza;
 - b) Lote 2 – Fornecimento de consumíveis de higiene;

- c) Lote 3 – Prestação de serviço de higiene e limpeza com fornecimento de consumíveis;
- d) Lote 4 – Prestação de serviço de higiene e limpeza ecológicos;
- e) Lote 5 - Fornecimento de consumíveis de higiene ecológicos;
- f) Lote 6 – Prestação de serviço de higiene e limpeza com fornecimento de consumíveis ecológicos.

Cláusula 4.^a - Forma e documentos contratuais

1. O contrato de acordo-quadro será celebrado por escrito.
2. Fazem parte integrante do contrato de acordo-quadro os seguintes documentos:
 - a) Suprimentos dos erros e das omissões do presente caderno de encargos identificados pelos concorrentes, desde que expressamente aceites pelo Conselho Intermunicipal da OESTECIM;
 - b) Os esclarecimentos e retificações relativos ao presente caderno de encargos;
 - c) O programa de procedimento e o presente caderno de encargos;
 - d) A proposta do adjudicatário;
 - e) Os esclarecimentos à proposta adjudicada; e,
 - f) Outras peças do concurso.
3. Além dos documentos indicados no número anterior, as entidades prestadoras de serviços e fornecedoras obrigam-se, também, a respeitar, no que lhe seja aplicável e não esteja em oposição com os documentos do contrato, as normas portuguesas e europeias, as especificações e documentos de homologação de organismos oficiais, e as de fabricantes ou de entidades detentoras de patentes.
4. O estabelecido no clausulado do contrato de acordo-quadro prevalece, em caso de dúvida, sobre o que constar dos demais documentos previstos no n.º 2 desta cláusula.
5. Havendo contradição entre os documentos previsto no n.º 2 desta cláusula, a ordem de prevalência é a que nele se dispõe, salvo quanto aos ajustamentos propostos de acordo com o disposto no artigo 99.º do Código dos Contratos Públicos e aceites pelo adjudicatário nos termos do disposto no artigo 101.º desse mesmo Código.

Cláusula 5.^a - Prazo de vigência

1. O contrato de acordo-quadro que resulta do presente procedimento, tem a duração de 24 (vinte e quatro) meses, a contar da data da sua assinatura para a totalidade dos lotes em apreço, e considera-se automaticamente renovado por um ano se nenhuma das partes o denunciar, mediante notificação à outra parte por carta registada com aviso de receção, com antecedência mínima de 60 (sessenta) dias em relação ao termo, sem prejuízo das obrigações acessórias que devam perdurar para além da cessação do mesmo.

2. O prazo máximo de vigência do acordo-quadro, incluindo renovações, é de 36 (trinta e seis) meses.

Cláusula 6.ª - Proteção de dados

1. O adjudicatário é obrigado a tratar todos os dados pessoais a que tiver acesso, de acordo com o previsto no Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais aprovado pelo Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 (RGPD).
2. A entidade adquirente, no caso de suspeitar da verificação de algum incumprimento do RGPD, deve notificar o prestador de serviços e/ou fornecedor para, no prazo de 5 (cinco) dias, demonstrar o total cumprimento do referido regulamento.
3. Caso o prestador de serviços ou fornecedor não demonstre o total cumprimento do RGPD, seja porque não o demonstrou, seja porque não o cumpre, a entidade adquirente fica autorizada a proceder à auditoria aos sistemas de informação do prestador de serviços e/ou fornecedor, ficando este responsável por todos os custos dessa auditoria.
4. No caso previsto no número anterior, a entidade adquirente poderá compensar os custos que tenha suportado com eventuais quantias que sejam devidas ao Adjudicatário, ou através do acionamento da caução, caso esta tenha sido prestada, ou através do recurso às retenções que eventualmente tenham sido efetuadas.
5. No caso de se verificar algum incumprimento do RGPD por parte do prestador de serviços ou fornecedor, este deverá, no prazo de 10 (dez) dias, pôr fim ao incumprimento e demonstrá-lo à entidade adquirente.
6. O não cumprimento do RGPD é considerado, para todos os efeitos, um incumprimento muito grave do contrato, podendo a entidade adquirente resolver o contrato.
7. Caso o prestador de serviços ou fornecedor impeça ou não colabore na realização da auditoria referida no n.º 3 da presente Cláusula, a entidade adquirente poderá resolver o contrato, por incumprimento muito grave do prestador de serviços ou fornecedor.

CAPÍTULO II - Obrigações entidades intervenientes

Secção I - Entidades cocontratantes

Cláusula 7.ª - Obrigações das entidades cocontratantes

1. Sem prejuízo das demais obrigações previstas na legislação aplicável e nas peças do presente procedimento, constituem, entre outras, obrigações das entidades cocontratantes:
 - a) Apresentar proposta válida, com preços iguais ou inferiores ao estabelecido pelo cocontratante

- no presente acordo-quadro, a todas as consultas efetuadas pela entidade agregadora ou por qualquer entidade adquirente, para o lote ou lotes para os quais foram selecionadas, no âmbito do presente acordo-quadro, respeitando os termos dos convites e o disposto no presente caderno de encargos;
- b)** Prestar os serviços às entidades adquirentes conforme as normas legais e regulamentares vigentes aplicáveis ao exercício da atividade, os requisitos técnicos e níveis de serviço mínimos definidos neste caderno de encargos e demais documentos contratuais, salvo se forem negociadas condições mais vantajosas para as entidades adquirentes;
 - c)** Não alterar as condições de prestação dos serviços fora dos casos previstos na cláusula 16.º do presente caderno de encargos;
 - d)** Realizar todas as tarefas solicitadas pela entidade adquirente e abrangidas pelo contrato a celebrar, com a diligência e qualidade requeridas pelo tipo de trabalho em causa mesmo que para tal tenha de recorrer aos meios humanos, materiais e informáticos que entenda necessários e adequados à prestação dos serviços ou fornecimento e à completa execução das tarefas ao seu cargo;
 - e)** Comunicar antecipadamente às entidades agregadoras, adquirentes e a CC- OESTECIM os factos que tornem total ou parcialmente impossível a prestação dos serviços ou fornecimento objeto do procedimento ou o cumprimento de qualquer outra das suas obrigações, logo que deles tomem conhecimento, nos termos do contrato celebrado com a entidade adquirente;
 - f)** Comunicar qualquer facto que ocorra durante a execução dos contratos e que altere, designadamente, a sua denominação social, os seus representantes legais, os gestores do contrato, a sua situação jurídica e comercial e demais situações com relevância para o fornecimento e prestação de serviços;
 - g)** Comunicar às entidades adquirentes a nomeação do gestor de cliente responsável pelos contratos celebrados ao abrigo do acordo-quadro e quaisquer alterações relativas à sua nomeação;
 - h)** Prestar de forma correta e fidedigna as informações referentes às condições de prestação de serviços de segurança, higiene e saúde no trabalho, bem como prestar todos os esclarecimentos que se justifiquem;
 - i)** Proceder obrigatoriamente à sua inscrição no portal da CC-OESTECIM através do endereço eletrónico <http://centraldecompras.oestecim.pt>, no prazo máximo de 30 (trinta) dias após assinatura de contrato de acordo-quadro;
 - j)** Manter atualizados todos os documentos de habilitação, submetendo-os no portal da OESTECIM

em <http://centraldecompras.oestecim.pt>, bem como entregá-los às entidades adquirentes, sempre que solicitado por estas;

- k) Submeter os relatórios de faturação previstos no presente caderno de encargos através da na área reservada do portal da Central de Compras, em: <http://centraldecompras.oestecim.pt>;
- l) Remunerar a OESTECIM nos termos fixados no presente caderno de encargos;
- m) Manter sigilo e garantir a confidencialidade; e,
- n) Disponibilizar, sempre que solicitado pela CC-OESTECIM, declaração emitida por um Revisor Oficial de Contas (ROC) ou pela entidade fiscalizadora das contas da empresa, na qual se certifiquem os valores comunicados nos relatórios de faturação entregues, relativos aos procedimentos realizados ao abrigo do presente acordo-quadro;

Cláusula 8.ª - Prestação de serviços e/ou fornecimento de consumíveis

Os serviços e produtos objeto dos contratos celebrados ao abrigo do acordo-quadro serão prestados e fornecidos às entidades adquirentes de acordo com as suas necessidades e solicitações, nos termos e condições previstas no presente caderno de encargos.

Cláusula 9.ª - Auditorias à prestação de serviços e aos fornecimentos

1. Os prestadores de serviços e os fornecedores obrigam-se a permitir à OESTECIM, às entidades adquirentes e às entidades agregadoras por ela abrangidas, ou a quem estas designem, durante a vigência do acordo-quadro ou dos seus contratos de prestação do serviço e de fornecimento, para efeitos de monitorização da qualidade da execução dos referidos contratos e o cumprimento das obrigações legais e, quando justificado, aplicar as devidas sanções.
2. Durante a fase de realização das auditorias, inspeções ou dos testes, as entidades prestadoras de serviços ou fornecedoras devem prestar toda a cooperação e todos os esclarecimentos necessários, podendo fazer-se representar por pessoas devidamente credenciadas para o efeito.
3. A qualquer momento a entidade adquirente pode exigir documentação que comprove que o serviço prestado e os produtos fornecidos se adequam ao solicitado.
4. Verificada qualquer discrepância com as características, especificações e requisitos técnicos definidos pelas normas legais ou contratuais aplicáveis ou não se comprovando a total operacionalidade dos equipamentos, as entidades adquirentes disso informarão as entidades prestadoras de serviços ou fornecedoras, por escrito, devendo estas proceder, à sua custa e no prazo razoável acordado com as entidades adquirentes, às reparações necessárias.

Cláusula 10.º - Segurança

As entidades prestadoras de serviços e fornecedoras de bens acordarão com as entidades adquirentes as normas de identificação do seu pessoal e os procedimentos adequados para o acesso e circulação nas instalações destas últimas, para a realização dos trabalhos necessários para a prestação de serviços.

Cláusula 11.º - Sigilo e confidencialidade

1. As partes obrigam-se a guardar sigilo e confidencialidade sobre todos os assuntos previstos no objeto do contrato de acordo-quadro, e a tratar como confidenciais todos os documentos a que tenham acesso no âmbito do seu desenvolvimento, abrangendo esta obrigação os seus agentes, funcionários, colaboradores ou terceiros que se encontrem envolvidos na prestação do serviço ou no procedimento ao qual o mesmo deu origem.
2. Exclui-se do âmbito do número anterior toda a informação gerada por força da execução do contrato de acordo-quadro, bem como todos os assuntos ou conteúdo de documentos que por força de disposição legal tenham de ser publicitados e/ou sejam do conhecimento público.
3. O dever de sigilo mantém-se em vigor até ao termo do prazo de 5 (cinco) anos a contar do cumprimento ou cessação, por qualquer causa, do acordo-quadro ou dos contratos de aquisição, sem prejuízo da sujeição subsequente a quaisquer deveres legais relativos, designadamente, à proteção de segredos comerciais ou da credibilidade, do prestígio ou da confiança devidos às pessoas coletivas.

Cláusula 12.º - Direitos de propriedade intelectual

São da responsabilidade dos cocontratantes os encargos decorrentes da utilização, no âmbito do acordo-quadro e dos contratos celebrados ao seu abrigo, de marcas, patentes registadas ou licenças, bem como a obtenção das respetivas autorizações necessárias.

Cláusula 13.º - Seguros

1. É da responsabilidade das entidades prestadoras de serviços e fornecedoras a cobertura de responsabilidade civil, através de contratos de seguro, dos riscos inerentes à sua atividade e, nomeadamente, riscos relativos à execução da prestação de serviços e/ou fornecimento objeto dos contratos, quer se tratem de danos próprios, do pessoal afeto à mesma ou de terceiros e acidentes de trabalho.
2. As entidades adquirentes podem, sempre que entenderem conveniente, exigir prova documental da celebração dos contratos de seguro referidos no número anterior, devendo as entidades prestadoras de serviços e fornecedoras disponibilizá-la no prazo de 5 (cinco) dias.

Secção II – Entidades adquirentes e CC-OESTECIM

Cláusula 14.º - Obrigações da OESTECIM

Constituem, entre outras, obrigações da OESTECIM:

- a) Celebrar, gerir e atualizar o acordo-quadro respeitante à prestação de serviços e fornecimento de consumíveis de higiene e limpeza;
- b) Acompanhar e promover a adoção do acordo-quadro;
- c) Monitorizar a qualidade da prestação de serviços e fornecimento de consumíveis de higiene e limpeza e, quando necessário, intervir na aplicação de sanções; e,
- d) Fornecer às entidades adquirentes, a requerimento destas, elementos disponíveis que não tenham carácter confidencial ou sigiloso e que se afigurem convenientes para uma melhor execução das prestações compreendidas no objeto dos contratos de prestação de serviços e fornecimento de consumíveis de higiene e limpeza.

Cláusula 15.º - Obrigações das entidades adquirentes

1. Constituem, entre outras, obrigações das entidades adquirentes:

- a) Celebrar os contratos de prestação de serviços e/ou fornecimento com as entidades cocontratantes, sempre que tal considerem necessário;
- b) Permitir que os interessados visitem as instalações das entidades adquirentes;
- c) Monitorizar a prestação do serviço ou o fornecimento no que respeita ao cumprimento dos requisitos técnicos mínimos e níveis de serviços definidos no presente acordo-quadro e respetivo convite, e aplicar as devidas sanções em caso de incumprimento;
- d) Comunicar, em tempo útil, à OESTECIM os aspetos relevantes que tenham impacto no cumprimento do contrato de prestação de serviços, fornecimento e/ou acordo-quadro e reportar os resultados da monitorização; e,
- e) Facultar toda a informação relativa à prestação do serviço e fornecimento efetuado ao abrigo do acordo-quadro, sempre que lhes seja solicitado pela OESTECIM, até 15 (quinze) dias uteis após a sua solicitação.

2. A informação referida na alínea d) do número anterior deve ser enviada através de relatórios de faturação e incumprimentos, submetidos no portal da CC-OESTECIM em:
<http://centraldecompras.oestecim.pt>.

Cláusula 16.º - Alterações ao Acordo-Quadro

1. A CC- OESTECIM poderá promover mediante consulta aos cocontratantes, nos termos e calendário a definir, a atualização dos preços das propostas para as entidades adquirentes.
2. Na atualização dos preços das propostas, prevista no número anterior, os cocontratantes deverão cumprir os requisitos mínimos exigidos na celebração do acordo-quadro.
3. Para efeitos de qualquer alteração ao acordo-quadro, distinta da referida no n.º 1 desta cláusula, a parte interessada na alteração deve comunicar, por escrito, à outra essa intenção, com uma antecedência mínima de 60 (sessenta) dias em relação à data em que pretende ver introduzida a alteração.
4. Os cocontratantes não podem apresentar propostas em procedimentos lançados ao abrigo do acordo-quadro com serviços que não tenham sido previamente aprovados pela CC-OESTECIM.
5. As alterações não podem conduzir à modificação do objeto principal do acordo-quadro nem configurar uma forma de impedir, restringir ou falsear a concorrência garantida na fase de formação do contrato.
6. Qualquer alteração só se considera válida quando forem devolvidos ao cocontratante os documentos de atualização devidamente assinados pela OESTECIM com informação relativa à data em que produzirá efeitos.

Capítulo III - Penalidades contratuais

Cláusula 17.º - Penalidades contratuais

1. O incumprimento das condições de prestação do serviço e de fornecimento e demais obrigações previstas no acordo-quadro e nos contratos de aquisição, confere às entidades adquirentes o direito a serem indemnizadas através da aplicação de uma sanção, a creditar a favor da entidade adquirente ou a deduzir nas faturas e respetivos pagamentos subsequentes, de montante a fixar em função da gravidade do incumprimento.
2. Na determinação da gravidade do incumprimento, as entidades adquirentes têm em conta, nomeadamente, a duração da infração, a sua eventual reiteração, o grau de culpa das entidades prestadoras de serviços e as consequências do incumprimento.
3. Em caso de incumprimento dos níveis de serviço mínimos fixados no presente caderno de encargos podem ser aplicadas sanções nos seguintes termos:
 - a) Serviços de higiene e limpeza:
 - i. Limpeza não conforme: quando as auditorias revelem um estado de limpeza inferior a 100%, é aplicada uma sanção de 100€ (cem euros).

- ii. Quando estejam definidos pela entidade adquirente os processos e meios a utilizar, serão cumulativamente aplicadas sanções de 50€ (cinquenta euros) por cada dia onde se verificarem não conformidade nos processos e meios utilizados.
 - b) Fornecimento de consumíveis de higiene e produtos de limpeza diversos:
 - i. Por cada dia de atraso na entrega da encomenda, face ao prazo máximo acordado com a entidade adquirente é aplicada uma sanção de 50€ (cinquenta euros);
 - ii. O fornecimento dos bens em quantidades inferiores às encomendadas ou com qualidade inferior terá um efeito suspensivo na faturação e pagamento do valor total da encomenda até que a situação em causa se mostre normalizada,
 - c) Prestação de serviços de higiene e limpeza com fornecimento de consumíveis a entidade adquirente poderá aplicar cumulativamente as penalizações previstas nas alíneas a) e b) do presente número
4. Em caso de resolução dos contratos por incumprimento das entidades prestadoras de serviços e fornecedoras, as entidades adquirentes podem exigir-lhe uma pena pecuniária até 20% do preço contratual.
5. Ao valor da sanção prevista no número anterior são deduzidas as importâncias pagas pelas entidades prestadoras de serviços, ao abrigo do n.º 3 da presente cláusula, relativamente aos serviços objeto do acordo-quadro cujo incumprimento tenha determinado a respetiva resolução.
6. As sanções previstas na presente cláusula não obstam a que as entidades adquirentes possam exigir uma indemnização pelo dano excedente.
7. Sem prejuízo da sanção prevista na presente cláusula, a entidade adquirente poderá, caso se verifique alguma das situações previstas na cláusula 22.ª do presente caderno de encargos resolver o contrato.
8. Para efeitos da aplicação da sanção prevista na presente cláusula, considera-se que o prazo da prestação de serviços ou fornecimento se encontram cumpridos na data da prestação da totalidade dos serviços e fornecimentos contratados, desde que se encontrem em condições de ser prestados.
9. O incumprimento do disposto na cláusula 38.ª do presente caderno de encargos confere à OESTECIM o direito da aplicação de uma sanção pecuniária, a seu favor, no valor de 500,00 € (quinhentos euros) por relatório não entregue.
10. A entrega dos relatórios de faturação com valores diferentes dos faturados às entidades adquirentes, será considerado incumprimento de entrega, com os efeitos previstos no número anterior.
11. A entidade adquirente poderá aplicar penalizações cumulativamente com as referidas no número anterior, quando se verificarem outros incumprimentos dos níveis de serviço mínimos fixados na cláusula 35.ª do presente caderno de encargos, designadamente:

- a) Pela não substituição de quaisquer materiais, equipamentos ou produtos de limpeza quando tal lhe tenha sido solicitado pela entidade adquirente é aplicada uma sanção no montante máximo de 200€ (duzentos euros) por cada dia em que se mantenha a ocorrência;
 - b) Pela não substituição do pessoal que a entidade adquirente haja comunicado que não autoriza a permanecer nas suas instalações é aplicada uma sanção no montante máximo de 500€ (quinhentos euros) por cada dia em que se mantenha a ocorrência;
 - c) Pela desatualização da listagem dos trabalhadores ou dos registos das suas presenças, nos termos das alíneas b) do número 1.2 do Anexo IV é aplicada uma sanção no montante máximo de 200€ (duzentos euros) por cada dia em que se mantenha a ocorrência;
- 12.** O valor das sanções é descontado na fatura referente ao período em que se deu o facto que originou a sua aplicação ou em faturas posteriores.

Cláusula 18.º - Execução da caução

1. As cauções prestadas para o exato e pontual cumprimento das obrigações decorrentes dos contratos, podem ser executadas pelas entidades adquirentes sem necessidade de prévia decisão judicial.
2. A resolução dos contratos de aquisição pelas entidades adquirente não impede a execução da caução.

Cláusula 19.º - Casos fortuitos ou de força maior

1. Nenhuma das partes incorrerá em responsabilidade se, por caso fortuito ou de força maior, for impedida de cumprir as obrigações assumidas no contrato de acordo-quadro.
2. Entende-se por caso fortuito ou de força maior qualquer situação ou acontecimento imprevisível e excecional, independente da vontade das partes, e que não derive de falta ou negligência de qualquer delas.
3. Podem constituir força maior se se verificarem os requisitos do número anterior, designadamente, tremores de terra, inundações, incêndios, epidemias, sabotagem, greves, embargos ou bloqueios internacionais, atos de guerra ou terrorismo, motins ou determinações governamentais ou administrativas injuntivas.
4. A ocorrência de circunstâncias que possam consubstanciar casos fortuitos ou de força maior deverá ser comunicada à outra parte e justificar tais situações, bem como informar o prazo previsível para restabelecer a situação.
5. As circunstâncias que possam consubstanciar casos de força maior ou a ocorrência de casos fortuitos determinam a prorrogação dos prazos de cumprimento das obrigações contratuais afetadas pelo período de tempo comprovadamente correspondente ao impedimento daquelas resultantes.

Cláusula 20.ª - Suspensão do Acordo-Quadro

1. Sem prejuízo do direito de resolução do acordo-quadro, a OESTECIM pode, em qualquer altura, por comprovados motivos de interesse público, suspender, total ou parcialmente, a execução do acordo-quadro.
2. A suspensão produzirá os seus efeitos a contar do dia seguinte ao da notificação dos cocontratantes, por carta registada com aviso de receção, salvo se da referida notificação constar data posterior.
3. A OESTECIM pode, a todo o tempo, levantar a suspensão da execução do acordo-quadro.
4. Os cocontratantes não poderão reclamar ou exigir qualquer indemnização, com base na suspensão total ou parcial do acordo-quadro.

Cláusula 21.ª - Motivos de suspensão ou exclusão de um cocontratante do Acordo-Quadro

1. O incumprimento por qualquer das entidades cocontratantes das obrigações que sobre si recaem, nos termos do presente acordo-quadro ou dos demais documentos contratuais aplicáveis, confere à OESTECIM o direito à exclusão dessa entidade do acordo-quadro com o correspondente ressarcimento de todos os prejuízos causados, nos termos gerais de direito.
2. Para efeitos da presente cláusula, sem prejuízo de outras disposições legais e contratuais aplicáveis, considera-se existir incumprimento definitivo a verificação de qualquer das seguintes situações, em relação a cada um dos cocontratantes:
 - a) Insolvência, liquidação, cessação de atividade ou qualquer outra situação análoga resultante de um processo de idêntica natureza;
 - b) Incumprimento das suas obrigações relativamente aos pagamentos das contribuições para com a Administração Tributária e Segurança Social, nos termos das disposições legais aplicáveis;
 - c) Prestação de falsas declarações;
 - d) Não apresentação de proposta aos convites efetuados ao abrigo do acordo-quadro
 - e) Apresentação de proposta não válida, condicionada ou que possa ter custos indiretos ou futuros que não se encontrem previstos nos procedimentos pré-contratuais;
 - f) Não submissão definitiva dos relatórios de faturação previstos na cláusula 38.ª deste caderno de encargos;
 - g) Não cumprimento das obrigações de remuneração da OESTECIM nos termos na cláusula 40.ª deste caderno de encargos;
 - h) Incumprimento da obrigação de manutenção atualizada dos documentos de habilitação no portal da CC- OESTECIM em: <http://centraldecompras.oestecim.pt>;
 - i) A resolução do contrato por uma das entidades adquirentes, nos termos da cláusula 22.ª deste

caderno de encargos;

- j)** A verificação de incumprimento gravoso relativo aos serviços prestados;
- k)** Recusa da prestação de serviços a uma entidade adquirente sem razão justificada;
- l)** Incumprimento dos requisitos técnicos e funcionais e níveis de serviço mínimos previstos no presente caderno de encargos;
- m)** Incumprimento do disposto em matéria de proteção de dados;
- n)** Não apresentação, sempre que tal lhe seja solicitado pela OESTECIM ou por qualquer entidade adquirente os certificados referidos na alínea c) do número 1 da cláusula 12.º do programa de concurso.

- 3.** Em caso de verificação, designadamente, dos factos constantes das alíneas d) a m) do n.º 2, pode a OESTECIM optar pela aplicação de suspensão do cocontratante do acordo-quadro, até conclusão do inquérito de verificação, em função da ponderação da gravidade e reiteração do incumprimento, com a consequente inibição de participação em procedimentos iniciados ao seu abrigo, até conclusão do período de suspensão.
- 4.** Determina-se a figura de suspensão sempre que o cocontratante não disponibilize, nas soluções eletrónicas de disponibilização de documentos de habilitação, indicados pela CC-OESTECIM, os respetivos documentos devidamente atualizados.
- 5.** O período de suspensão referido no n.º 3 da presente cláusula não deverá ser superior a 90 (noventa) dias, e deverá terminar com o cumprimento das obrigações que motivaram a referida suspensão ou com a conclusão do processo de inquérito.
- 6.** O cumprimento das obrigações referidas no número anterior não inibe a OESTECIM do direito de resolução do contrato e consequente exclusão do acordo-quadro, nos termos no n.º 1 da presente cláusula.
- 7.** Para efeitos do disposto nas alíneas d) a h) e j) a m) do n.º 2 da presente cláusula, considera-se haver incumprimento definitivo quando, após advertência e/ou aplicação de sanção, quando exista, o prestador de serviços continue a incorrer em incumprimento.
- 8.** A exclusão do acordo-quadro não liberta o prestador de serviços do dever de satisfazer as requisições das entidades adquirentes, recebidas até à data da exclusão.
- 9.** A exclusão de um prestador de serviços não prejudica a aplicação das sanções previstas na cláusula 17.ª deste caderno de encargos.

Cláusula 22.ª Resolução por parte das entidades adquirentes

1. Sem prejuízo de outros fundamentos de resolução previstos na lei, as entidades adquirentes podem resolver os contratos de prestação e serviços ou fornecimento, a título sancionatório, no caso do prestador de serviços ou fornecedor violar de forma grave ou reiterada qualquer das suas obrigações.
2. Para efeitos da presente cláusula, sem prejuízo de outras disposições legais e contratuais aplicáveis, considera-se existir incumprimento definitivo em caso de verificação de qualquer das seguintes situações, em relação a cada uma das entidades prestadoras de serviços ou fornecedora:
 - a) Não satisfação das especificações técnicas do produto conforme legislação em vigor;
 - b) Não satisfação dos níveis de serviço conforme expresso no presente caderno de encargos e nos contratos de aquisição;
 - c) Ocorrência de 2 (dois) incidentes durante a vigência dos acordos-quadro e dos contratos de aquisição, dos quais resultem danos materiais e/ou humanos por causa imputável à entidade prestadora de serviços;
 - d) Insolvência, liquidação, cessação de atividade ou qualquer outra situação análoga resultante de um processo de idêntica natureza;
 - e) Incumprimento, por parte do prestador de serviços, das suas obrigações relativamente aos pagamentos das contribuições para com a Administração Tributária e Segurança Social, nos termos das disposições legais aplicáveis;
 - f) Falsas declarações.
3. O exercício do direito de resolução terá lugar mediante notificação, por carta registada com aviso de receção, dirigida à entidade prestadora de serviços em causa, da qual conste a indicação da situação de incumprimento, no prazo de 30 (trinta) dias a contar do seu conhecimento pela entidade adquirente em causa.
4. A resolução dos contratos de aquisição não prejudica o direito à indemnização que caiba às entidades adquirentes, nos termos gerais de direito.

Capítulo IV - Disposições Finais

Cláusula 23.ª - Resolução de litígios

1. Para o conhecimento de quaisquer litígios emergentes do contrato, designadamente relativos à respetiva interpretação ou execução é competente a comarca à qual compete a resolução do litígio.
2. As partes podem derrogar o disposto no número anterior por acordo escrito, decidindo submeter à arbitragem algum litígio específico, nos termos da Lei n.º 63/2011, de 14 de dezembro.

Cláusula 24.ª - Prazos e regras de contagem

Os prazos previstos no acordo-quadro e nos contratos de aquisição contam-se nos termos do artigo 471.º do Código dos Contratos Públicos.

Cláusula 25.ª - Notificações e comunicações

1. As notificações entre as partes devem ser efetuadas com suficiente clareza, de modo que o destinatário fique ciente da respetiva natureza e conteúdo.
2. Com exceção das situações em que a Lei ou o presente caderno de encargos exija uma formalidade especial, as notificações serão preferencialmente efetuadas através da plataforma eletrónica utilizada pela OESTECIM, podendo ainda ser efetuadas pelos seguintes meios:
 - a) Por correio eletrónico com aviso de entrega; e,
 - b) Por carta registada com aviso de receção.
3. Salvo indicação em contrário, os atos administrativos inerentes à execução do acordo-quadro só produzem efeitos após notificação, nos termos previstos nos números anteriores.

Cláusula 26.ª - Cessão da posição contratual e Subcontratação

1. Os cocontratantes não podem ceder a sua posição contratual no acordo-quadro e nos contratos celebrados ao seu abrigo.
2. Os cocontratantes poderão subcontratar a prestação de serviço objeto do presente acordo-quadro, desde que autorizado previamente pela OESTECIM e pela entidade adquirente.
3. Para efeitos da produção e envio dos relatórios previstos na cláusula 38.ª e do pagamento da remuneração à OESTECIM previsto na cláusula 40.ª, ambas do presente caderno de encargos, a responsabilidade mantém-se nos cocontratantes.

Cláusula 27.ª - Legislação aplicável

Em tudo o omissivo no presente caderno de encargos e seus anexos, observar-se-á o disposto na legislação nacional e comunitária, nomeadamente nos seguintes diplomas:

- a) Código dos Contratos Públicos, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro, na sua redação em vigor;
- b) Diretiva 2014/24/UE, de 26 de fevereiro;
- c) Decreto-Lei n.º 200/2008, de 9 de outubro;
- d) Código de Procedimento Administrativo; e,
- e) Em demais legislação aplicável.

PARTE II – Cláusulas Técnicas

Cláusula 28.ª - Condições de prestação de serviço do Lote 1

Para prestar os serviços de higiene e limpeza o prestador de serviço deverá cumprir, sem prejuízo de melhor detalhe em sede de convite, e mais adaptados à realidade das entidades adquirentes, os requisitos mínimos constantes do anexo A.I e anexo B, e os níveis de serviço definidos no presente caderno de encargos para as seguintes tipologias:

- a) Serviços de limpeza Programada Regular;
- b) Serviços de limpeza Programada profunda;
- c) Serviços de limpeza não programada;
- d) Serviços de limpeza orientada (piquete);
- e) Serviços de limpeza de viaturas.

Cláusula 29.ª - Condições de prestação de serviço do Lote 2

Para fornecimento de consumíveis de higiene, o fornecedor deverá cumprir, sem prejuízo de melhor detalhe em sede de convite, e mais adaptados à realidade das entidades adquirentes, os requisitos mínimos constantes do anexo A e anexo A.I, e os níveis de serviço definidos no presente caderno de encargos para os seguintes bens:

- a) Papel Higiénico:
 - i. Papel Higiénico Jumbo Maxi;
 - ii. Papel Higiénico Jumbo Mini;
 - iii. Papel Higiénico Normal Virgem;
 - iv. Papel Higiénico Tork
 - v. Rolo Papel Extração Central
 - vi. Tork Advanced Papel Higiénico
- b) Toalhas de papel:
 - i. Toalha de Mão Zig Zag 1
 - ii. Toalha de Mão Zig Zag 2
 - iii. Toalha de Mão Zig-Zag 3
 - iv. Toalha de Mão Zig-Zag 4
 - v. Toalha de Mão Rolo Horizontal
 - vi. Toalha de Mão Rolo Vertical
 - vii. Toalhas de mão - caixas

- c) Sabonete líquido;
- d) Cobertura de sanitas.
- e) Detergentes, lixívias e outros
- f) Material diverso

Cláusula 30.ª - Condições de prestação de serviço do Lote 3

Para prestar os serviços de higiene e limpeza com fornecimento de consumíveis os cocontratantes devem respeitar cumulativamente as condições de prestação de serviço e fornecimento referidas na cláusula 28.ª e 29.ª do presente caderno de encargos.

Cláusula 31.ª - Condições de prestação de serviço do Lote 4

Para prestar os serviços de higiene e limpeza ecológicas o prestador de serviço deverá cumprir, sem prejuízo de melhor detalhe em sede de convite, e mais adaptados à realidade das entidades adquirentes, os requisitos mínimos constantes do anexo A.I e anexo B, e os níveis de serviço definidos no presente caderno de encargos para as seguintes tipologias:

- a) Serviços de limpeza Programada Regular;
- b) Serviços de limpeza Programada profunda;
- c) Serviços de limpeza não programada;
- d) Serviços de limpeza orientada (piquete);
- e) Serviços de limpeza de viaturas.

Cláusula 32.ª - Condições de prestação de serviço do Lote 5

1. Para fornecimento de consumíveis de higiene ecológicos, o fornecedor deverá cumprir, sem prejuízo de melhor detalhe em sede de convite, e mais adaptados à realidade das entidades adquirentes, os requisitos mínimos constantes do anexo A e anexo A.I, e os níveis de serviço definidos no presente caderno de encargos para os seguintes bens:

- a) Papel Higiénico:
 - i. Papel Higiénico Jumbo Maxi;
 - ii. Papel Higiénico Jumbo Mini;
 - iii. Papel Higiénico Normal Reciclado;
 - iv. Papel Higiénico Tork
 - v. Rolo Papel Extração Central
 - vi. Tork Advanced Papel Higiénico

- b) Toalhas de papel:
 - i. Toalha de Mão Zig Zag 1
 - ii. Toalha de Mão Zig Zag 2
 - iii. Toalha de Mão Zig-Zag 3
 - iv. Toalha de Mão Zig-Zag 4
 - v. Toalha de Mão Rolo Horizontal
 - vi. Toalha de Mão Rolo Vertical
 - vii. Toalhas de mão - caixas
- c) Sabonete líquido;
- d) Cobertura de sanitas.
- e) Secadores para as mãos
- f) Detergentes, lixívia e outros

Cláusula 33.ª - Condições de prestação de serviço do Lote 6

Para prestar os serviços de higiene e limpeza com fornecimento de consumíveis ecológicos os cocontratantes devem respeitar cumulativamente as condições de prestação de serviço e fornecimento referidas na cláusula 31.ª e 32.ª do presente caderno de encargos.

Cláusula 34.ª - Níveis de serviço

1. Sem prejuízo de outros níveis de serviço fixados no convite ao abrigo do acordo-quadro, se mais favoráveis para a entidade adquirente, os cocontratantes devem cumprir os seguintes níveis de serviço mínimos:
 - a) Nomeação de um gestor de conta afeto à gestão de cada contrato;
 - b) Apresentação dos relatórios de faturação na periodicidade prevista no presente caderno de encargos;
 - c) Presença em reuniões periódicas para análise dos relatórios com as entidades agregadoras, adquirentes ou na OESTECIM sempre que por estas solicitado;
 - d) Demais níveis de serviço identificados no Anexo A.I e B.
2. O fornecimento de consumíveis de higiene e produtos de limpeza que compõem os lotes 2 e 5, será realizado, consoante opção da entidade adquirente e deverão assegurar:
 - a) O valor da encomenda mínima é de 50€ (cinquenta euros), sem custos adicionais de distribuição;

- b) A entrega dos bens é efetuada nos serviços, organismos e entidades adquirentes. Em caso de mudança de instalações, o cocontratante obriga-se a manter as condições negociadas desde que as novas instalações se situem nos limites do concelho da entidade adquirente;
 - c) O prazo máximo para entrega dos bens é de 5 (cinco) dias úteis, a contar da data de envio da requisição podendo, no entanto, esse prazo ser alterado por acordo entre as partes.
 - d) A substituição dos bens rejeitados pela entidade adquirente deve ser efetuada dentro do prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis ou prazo acordado, a contar da data de envio da requisição;
 - e) Os bens deverão ser entregues no horário normal de expediente das entidades adquirentes, entre as 09h00m e as 17h00m, salvo acordo das partes na estipulação de outro horário.
 - f) A entrega dos bens terá obrigatoriamente de ser acompanhada da fatura e guia de remessa correspondentes;
3. A entidade adquirente deve comunicar à entidade prestadora de serviços ou fornecedora, o mais rápido possível, qualquer anomalia identificada na fase de execução do contrato.
 4. Quando a anomalia for imputável à entidade prestadora de serviços e/ou fornecedora, esta fica obrigada a suportar os custos inerentes à reposição das condições que existiam anteriormente à ocorrência da anomalia.
 5. Para além dos custos referidos no número anterior, pode ser exigida à entidade prestadora de serviços e/ou fornecedora uma indemnização pelos custos incorridos e prejuízos causados a pessoas e produtos.
 6. As entidades prestadoras de serviços e/ou fornecedoras deverão disponibilizar os serviços adequados para reporte de anomalias, apoio técnico, esclarecimento de eventuais dúvidas, todos os dias do ano, pelo período de 24 horas, através:
 - a) Contactos telefónicos específicos (por assunto);
 - b) Um endereço de correio eletrónico;

Cláusula 35.ª - Revisão dos níveis de serviço

1. Os níveis de serviço podem ser revistos, tendo em vista o respetivo ajustamento, quer através da introdução de novos indicadores que se mostrem necessários ou em falta, quer através da alteração dos respetivos termos, nomeadamente os parâmetros utilizados na sua definição, quer ainda pela eliminação de indicadores que se revelem inadequados, desajustados ou desnecessários.
2. A revisão será feita mediante acordo de ambas as partes e deve ser efetivada em período de tempo acordado para o efeito.

Cláusula 36.º - Avaliação da Qualidade dos Serviços de Limpeza

1. A avaliação do estado de limpeza é efetuada com recurso a auditorias, onde o avaliador definirá se o estado da instalação analisada, após a limpeza, está conforme os resultados definidos no anexo B e cumpre os requisitos e níveis de serviço definidos na cláusula 34.ª e Anexo A-I.
2. As auditorias são realizadas pelo Gestor do Contrato ou por uma terceira entidade, escolhida pela entidade adquirente, acompanhada pelo Responsável da Limpeza por parte do cocontratante, sendo que uma eventual não comparência deste último não o desvincula dos resultados da auditoria;
3. A entidade adquirente poderá realizar auditorias a cada instalação sempre que entenda pertinente;
4. Naquelas auditorias é avaliada a qualidade do serviço prestado com base nos requisitos definidos no Anexo B, sendo indicado o nível de cumprimento, através da avaliação conforme ou não conforme.
5. Uma avaliação do Estado de Limpeza é considerada conforme se o resultado do relatório de avaliação for 100%, nos termos do Anexo C;
6. A avaliação dos processos e meios utilizados é efetuada continuamente pelo Gestor de Contrato, podendo suportar-se nas auditorias realizadas ao estado da limpeza e em informações dos colaboradores dos organismos;
7. Se a avaliação for não conforme, deverá ser justificado pela entidade adquirente nos termos do anexo D;
8. Se a avaliação for não conforme, por motivos imputáveis ao adjudicatário, a entidade adquirente pode:
 - a) Exigir a substituição da realização dos serviços em falta, nos prazos por esta definidos, sem prejuízo da eventual aplicação de penalidade, conforme previsto na cláusula 17.º do presente caderno de encargos;
 - b) Rescindir o contrato sem quaisquer ónus ou encargos da sua responsabilidade;
9. Os relatórios de avaliação, Anexos C e D, deverão ser efetuados conjuntamente pela entidade adquirente e pelo responsável designado pelo cocontratante;
10. Em caso de desacordo sobre a avaliação dos serviços, será elaborado, até ao 5.º dia útil do mês seguinte ao avaliado, um relatório por cada uma das partes, inserindo descrição da matéria em que não foi possível obter acordo e a fundamentação da respetiva opinião;
11. Os relatórios referidos no número anterior são submetidos à apreciação da entidade adquirente que, com base nos elementos que lhe forem presentes, emitirá um relatório de recurso que as partes aceitarão como definitivo e vinculativo.

Cláusula 37.º - Emissão de relatórios de faturação

1. As entidades prestadoras de serviços obrigam-se a remeter à CC-OESTECIM, no prazo de 15 (quinze) dias

após o final do semestre a que diz respeito, os relatórios de faturação.

2. Para efeitos de interpretação do número anterior, considera-se o primeiro semestre o período compreendido entre 1 de janeiro e 30 de junho e o segundo semestre o período compreendido dentre 1 de julho e 31 de dezembro.
3. Considera-se não submissão definitiva dos relatórios de faturação, o seu não envio para a CC-OESTECIM até 15 (quinze) dias após o termo dos prazos previstos nos números anteriores.
4. Sem prejuízo do disposto na cláusula 21.ª deste caderno de encargos, o não envio dos relatórios ou a falta de observância da informação solicitada, implica a suspensão dos pagamentos devidos pela entidade adquirente, até à regularização da situação em causa.
5. Os relatórios de faturação deverão ser disponibilizados através do portal da CC-OESTECIM, em <http://centraldecompras.oestecim.pt>, no espaço reservado aos fornecedores.
6. As entidades prestadoras de serviços, sempre que lhes seja solicitado pela CC-OESTECIM, devem facultar, no prazo de 15 (quinze) dias, cópia das faturas relativas aos fornecimentos efetuados no âmbito dos contratos celebrados ao abrigo do acordo-quadro.

Cláusula 38.ª - Preço Contratual

1. Os preços obtidos no acordo-quadro correspondem aos preços máximos que podem ser praticados pelas entidades prestadoras de serviços e fornecedoras, devendo as entidades adquirentes procurar obter condições mais vantajosas e adequadas às suas reais necessidades junto das entidades prestadoras de serviços e fornecedoras.
2. O preço dos serviços e produtos é o que resultar da proposta adjudicada no procedimento celebrado ao abrigo do acordo-quadro (*"call-off"*).
3. O preço unitário referido no número anterior não pode, em caso algum, ser superior ao estabelecido no contrato de acordo-quadro.
4. O preço referido no número anterior inclui todos os custos, encargos e despesas nos termos estabelecidos no presente caderno de encargos.
5. As entidades adquirentes são os únicos responsáveis pelo pagamento do preço dos fornecimentos que lhes sejam prestados, não podendo as entidades prestadoras de serviços, em caso algum, emitir faturas à CC-OESTECIM ou à OESTECIM.
6. Os preços a apresentar pelas entidades prestadoras de serviços e fornecedoras nas suas propostas não incluem IVA.
7. O prazo de pagamento é o que for normalmente praticado por cada entidade adquirente, nos termos da lei.

Cláusula 39.ª - Remuneração da CC-OESTECIM

1. As entidades prestadoras de serviços e fornecedoras remunerarão a CC-OESTECIM, pelos serviços de gestão, supervisão e comunicação relacionados com o acordo-quadro, prestados no âmbito das suas atribuições, com uma periodicidade semestral, por um valor líquido correspondente a 3% sobre o total da faturação emitida, sem IVA, às entidades adquirentes, naquele período, independentemente da sua liquidação.
2. Para efeitos da presente cláusula, a periodicidade semestral corresponde aos semestres de cada ano civil.
3. A OESTECIM deverá emitir fatura correspondente ao semestre em causa no prazo de 10 (dez) dias a contar da data de receção dos relatórios de faturação e gestão previstos no presente caderno de encargos, devendo o pagamento em causa ser efetuado até 60 (sessenta) dias a contar da data de receção da fatura.

PARTE III - PROCEDIMENTOS DE AQUISIÇÃO PELAS ENTIDADES ADQUIRENTES

Cláusula 40.ª - Aquisição de serviços e/ou fornecimento de consumíveis de higiene e limpeza

1. A aquisição dos serviços e fornecimento de consumíveis de higiene e limpeza pelas entidades adquirentes, será nos termos do artigo 259.º do Código dos Contratos Públicos, efetuada por consulta a todas as entidades cocontratantes que tenham assinado o contrato de acordo-quadro, para que apresentem as suas propostas, fixando-se um prazo suficiente para o efeito não inferior a 5 (cinco) dias.
2. Os convites às entidades cocontratantes ao abrigo do acordo-quadro poderão ser efetuados pela CC-OESTECIM ou por qualquer outra entidade que a integre.
3. A OESTECIM, quando entidade agregadora, poderá negociar as propostas apresentadas pelas entidades cocontratantes.
4. No convite as entidades adquirentes apresentarão o seu perfil de necessidade, em particular no que respeita à composição dos lotes selecionados, em função das realidades tendo a opção de considerar o todo ou parte dos serviços e consumíveis indicados nos anexos A.I e anexo B do presente caderno de encargos.
5. A entidade adquirente responsável pelo convite pode recorrer à negociação ou ao leilão eletrónico, nos termos previstos no Código dos Contratos Públicos, para melhorar as condições propostas pelos cocontratantes.
6. As entidades adquirentes atribuirão a prestação do serviço ou fornecimento à entidade cocontratante que apresente a melhor proposta com base nos critérios de adjudicação previstos na cláusula 42.ª do

presente caderno de encargos, consoante o lote em apreço.

7. No contexto do lote 1, 3, 4 e 6, as entidades adquirentes podem exigir, em qualquer momento, a apresentação de documentação que comprove o cumprimento das regras e legislação em vigor, no que diz respeito a turnos, horários, rotatividade de trabalhadores e gozo de folgas, bem como o cumprimento das obrigações impostas pelo regime geral da segurança social dos trabalhadores alocados à execução contratual.

Cláusula 41.ª - Critérios de adjudicação ao abrigo do Acordo-Quadro

1. A adjudicação é feita pelo critério da proposta economicamente mais vantajosa, por lotes, segundo as seguintes modalidades:
 - i. Monofator;
 - ii. Multifator.
2. A adjudicação segundo o critério da proposta da proposta economicamente mais vantajosa na modalidade multifator, para qualquer dos lotes, tem em conta os fatores que melhor se adequam, designadamente os seguintes:
 - i. Preço com ponderação mínima de 60% (sessenta por cento);
 - ii. Qualidade do serviço;
 - iii. Requisitos ambientais;
 - iv. Considerações de natureza social.
3. Na avaliação do fator preço, previsto em i) do n.º 2 da presente cláusula, a entidade adquirente poderá incluir ponderadores para os diversos preços unitários, de acordo com o seu perfil de consumo, entre outros.
4. Para efeitos da avaliação da qualidade do serviço, previsto em ii) do n.º 2 da presente cláusula, poderá ser valorizado:
 - i. Mecanismos de controlo de qualidade, designadamente a adequação dos processos, dos meios de limpeza e dos produtos propostos à realidade da entidade adquirente;
 - ii. Frequência de supervisão para o lote 1, 3, 4 e 6;
 - iii. Certificações que possibilitem melhor adequação funcional da oferta face à necessidade da entidade adquirente, entre outros;
 - iv. Valoração de propostas que destaquem aspetos de natureza ambiental, nomeadamente:
 - a. Utilização de materiais certificados, ecológicos ou reciclados;
 - b. Utilização de produtos com rotulagem ecológica;
 - c. Utilização de produtos de limpeza concentrados;

- d. Utilização de equipamentos com maior eficiência energética
 - e. Recolha e reciclagem dos resíduos;
 - f. Circuitos curtos de distribuição.
5. Para efeitos da avaliação dos requisitos ambientais poderá destacar os mais diversos aspetos, nomeadamente a recolha dos resíduos com posterior encaminhamento para tratamento e/ou reciclagem e a utilização de materiais ecológicos e utilização de produtos de limpeza produzidos em conformidade com requisitos de rótulo ecológicos;
6. Para efeitos de avaliação das considerações de natureza social poderá valorizar a afetação à prestação do serviço de:
- a. Pessoas com níveis de deficiência a definir em sede de convite;
 - b. Programas de conciliação da vida profissional com a vida familiar e pessoal de todos os trabalhadores afetos à execução do contrato;
 - c. Aplicação de medidas de promoção da igualdade de género e da igualdade salarial no trabalho

Cláusula 42.º - Despesas

Correm por conta do adjudicatário todas as despesas em que este haja de incorrer em virtude de obrigações emergentes do contrato, incluindo as relativas à prestação e manutenção da caução.

Cláusula 43.º - Prazo de vigência dos contratos efetuados ao abrigo do Acordo-Quadro

1. Os contratos celebrados ao abrigo do acordo-quadro têm a duração máxima de 24 (vinte e quatro) meses.
2. Os contratos que sejam celebrados ao abrigo do acordo-quadro podem produzir efeitos para além da vigência do acordo-quadro, desde que não ultrapassem a duração prevista nos números anteriores.
3. A celebração de novo acordo-quadro com o mesmo objeto impossibilita qualquer renovação, por parte das entidades adquirentes, dos contratos celebrados ao abrigo do acordo-quadro objeto do presente caderno de encargos.

Cláusula 44.º - Aplicação subsidiária

Aplicam-se ao regime jurídico do contrato em tudo o que não estiver especialmente regulado, com as necessárias adaptações, as disposições da Parte II do presente caderno de encargos.

Lista de Anexos ao Caderno de Encargos

Anexo A – Especificações Técnicas dos Consumíveis de Higiene;

Anexo A.I – Requisitos técnicos e funcionais;

Anexo B – Condições de prestação de serviço do lote 1, 3, 4 e 6;

Anexo C – Relatório de Avaliação;

Anexo D – Fundamentação da avaliação.

O Presidente do Conselho Intermunicipal

Pedro Folgado, Dr.



Tel.: (+351) 262 839 030
Fax: (+351) 262 839 031



geral@oestecim.pt
www.oestecim.pt



Avenida General Pedro Cardoso, n.º9
2500-922 Caldas da Rainha